



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2025-12-02

### Vår referens

Christoffer Nilsson  
Projektkoordinator  
christoffer.nilsson@malmo.se

## **Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi** **TN-2024-410**

### **Sammanfattning**

Tekniska nämnden slutrapporterar i enlighet med kommunfullmäktiges beslut 2025-01-30 §12 om förutsättningar för samverkan i fråga om beställningscentral. Den arbetsgrupp som bestått av personal från Malmö stad och Skånetrafiken som utrett förutsättningarna har bedömt att riskerna med att sätta upp en samverkansorganisation är stora.

### **Förslag till beslut**

Tekniska nämnden föreslås besluta

att rapportera de förutsättningar som framkommer i tjänsteskrivelsen gällande beställningscentral som del i en samverkan med Region Skåne till kommunfullmäktige.

### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse TN 250818 - Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi

### **Beslutsplanering**

Tekniska nämnden 2024-02-26

Tekniska nämnden 2025-12-15

### **Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige

### **Ärendet**

I budgetuppdrag för 2023 gavs tekniska nämnden i uppdrag att utreda förutsättningarna för beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi. Tekniska nämnden



rapporterade genom dokument *PM Beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi* förutsättningar för beställningscentral och trafikledning helt i egen regi samt helt i regional regi till kommunfullmäktige i samband med rapportering av budgetuppdraget om översyn av färdtjänstens regelverk.

Vid tillfället för rapportering kunde tekniska nämnden inte fullständigt rapportera om förutsättningarna för beställningscentral då det pågick ett gemensamt utredningsarbete tillsammans med Region Skåne för att utreda möjligheter till samverkan inom området samhällsbetalda resor där beställningscentral för färdtjänst var en av delarna.

Kommunfullmäktige gav genom beslut 2025-01-30 tekniska nämnden i uppdrag att slutrapportera utredningsuppdraget gällande beställningscentral under hösten 2025.

Genom denna tjänsteskrivelse lämnar tekniska nämnden slutrapport gällande förutsättningarna för beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi.

Den arbetsgrupp som tillsatts för utredningsarbetet gällande samverkan inom området samhällsbetalda resor hade ett bredare uppdrag än att enbart utreda förutsättningar för beställningscentral. Arbetsgruppen inledde därför med att kartlägga ansvars- och verksamhetsområden hos Malmö stad och Skånetrafiken. I en följande analys identifierades områden med möjlighet för samverkan och fokus lades på områden som krävde en samverkansorganisation. Beställningscentral för färdtjänst ingick i detta arbete.

I nästa steg genomfördes en riskanalys av dessa samverkansområden där främst 10 risker identifierades och poängsattes utifrån sannolikhet att inträffa och konsekvens om de inträffar. Då riskanalysen gjordes gemensamt fick den part som poängsatte varje enskild risk högst representera den gemensamma bedömningen av risken. Riskerna fördelade sig enligt följande: 2 låga risker, 1 medelhög risk, 7 höga risker. Samtliga 10 bedömda risker finns inom 3 huvudsakliga riskområden vilka är: olika regelverk, organisationsuppbyggnad och gemensam upphandling.

Utöver riskanalysen har arbetsgruppen även undersökt om det finns andra modeller än de som finns inom Skåne som kan möjliggöra användning av olika regelverk på ett sätt som minskar risker. Bedömningen var att det finns men att det skulle kräva omfattande organisatoriska förändringar och sannolikt vara för kostsamt. Dessutom skulle införandet av sådana modeller kräva ett längre tidsspann än den ram som givits för en samverkan.

Arbetsgruppens bedömning är att riskerna med att sätta upp en organisation för samverkan är stora och rekommenderade under presidiummötet i Malmö 27 februari presidierna för tekniska nämnden i Malmö stad och kollektivtrafiknämnden i Region Skåne att besluta om att avbryta det vidare utredningsarbetet i enlighet med ramar i den



avsiktsförklaring som tagits fram och rapportering av slutsatsen görs internt i varje organisation.

Då bedömningen landade i att riskerna var för höga med att sätta upp en organisation för samverkan generellt är det således inte heller aktuellt med att sätta upp en organisation för samverkan gällande beställningscentral specifikt.

För beställningscentral fanns specifika risker. Framför allt identifierades en risk för ineffektivitet och felhantering vid beställningar kopplat till att två olika system och två olika regelverk används i Malmö stad kontra Region Skåne. Vidare skulle en samverkan kring en beställningscentral innebära att Malmö stad skulle behöva bygga upp en egen verksamhet för detta vilken skulle ingå i samverkan. Detta skulle innebära stora investeringskostnader samt innebära kvalitetsrisker då detta skulle behöva göras under inom ramen för en snäv tidplan. Upplärning av såväl ny personal som befintlig skulle bli komplex i en samverkan. Därmed hade beställningscentral som en del i samverkan flera risker som bedömdes som höga.

Genom denna tjänsteskrivelse slutrapporterar tekniska nämnden i ärendet och skrivelsen ska ses som ett komplement till *PM Beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi* vilket tekniska nämnden redan rapporterat till kommunfullmäktige.

## Ansvariga

Pernilla von Strokirch Enhetschef

Anna Modig Avdelningschef

Tobias Nilsson Direktör